

320979



320979



Achtergrond

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, heeft Sprint Insights onderzoek uitgevoerd op 4 en 5 mei 2020 onder n=187 Nederlanders van 18 jaar en ouder. De belangrijkste onderzoeksvraag luidde: In hoeverre zijn de kernboodschap en een aantal termen duidelijk en begrijpelijk?



Boodschap is duidelijk en kan nog iets beter

De kernboodschap wordt als duidelijk en begrijpelijk beoordeeld. Met name de herhaling van de maatregelen die al bestaan zijn duidelijk. Een aantal begrippen of passages kunnen nog worden verduidelijkt.

Het stuk over mondbescherming levert bij een deel wat vragen op. Bijvoorbeeld over wat voor mondbescherming men dan moet gebruiken en waar deze verkrijgbaar is.

De termen zijn over het algemeen ook duidelijk en makkelijk te begrijpen, maar leveren soms wat vragen op. Er is een duidelijke voorkeur voor "blijf dichtbij huis", maar ook daar blijft het voor een deel de vraag wat "dichtbij" dan is. Termen als "lovensbaar" en "dichtbij" kunnen concreter worden uitgelegd met voorbeelden.

Aanbevelingen:

- Geef voorbeelden bij "kwetsbare doelgroepen"
- Geef voorbeelden bij "contactberoepen"
- Geef indien mogelijk aan waar men mondbescherming kan verkrijgen. Of ten minste waar men op moet letten bij het aanschaffen van mondbescherming.
- Schrijf "OV" voluit
- Gebruik "vermijd drukte"
- Gebruik "blijf dichtbij huis" en probeer dit zo concreet mogelijk uit te leggen.

320979



Resultaten kernboodschap



Versoepling onder voorwaarden van maatregelen is volgens respondenten belangrijkste boodschap

Dat we langzamerhand de
genomen maatregelen gaan
versoepelen. Andere komen
ervoor in de plaats.

Hoe de onderhulve
meter samenleving
vorm te geven

Blijven opletten en
maatregelen gelden
nog steeds en
versoepeling met
mondkapjes

Ze willen vertellen dat we heel
langzaam, stapje voor stapje wat
versoepeling van de maatregelen
krijgen, maar we moeten nog steeds
heel voorzichtig zijn en 1,5 meter
afstand houden!

Dat we allemaal
voorzichtig moeten zijn.
En het liefst thuis
moeten blijven zover dat
kan

Meer vrijheid maar dan wel
met extra bescherming.
Alleen de professionele
mondkapjes zijn voor de
vitale sector

320979



Men interpreteert de boodschap verschillend,
waarschijnlijk op basis van de eigen situatie

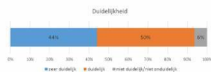
A word cloud visualization of the text above. The words are arranged in a roughly rectangular shape. The most prominent words are 'de', 'en', 'het', 'dat', 'moeten', 'afstand', 'aan', 'om', 'moeten', 'afstand', 'aan', 'om', 'moeten'. Other words include 'meer', 'regels', 'eent', 'kunnen', 'blijven', 'maatregelen', 'zijn', '1,5', 'met', 'meter', 'houden', 'mondkapjes', 'te', 'er', 'voorzichtig'.

Waar de ene respondent zich meer focust op 1,5 meter afstand, heeft een ander het meer over mondkapjes en weer een ander haalt het beschermen van kwetsbaren als belangrijkste boodschap eruit. Waarschijnlijk heeft dat te maken met wat relevant is voor de persoonlijke situatie waarin men zich bevindt.

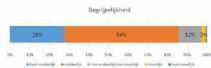
320979



De tekst is duidelijk en begrijpelijk



- > 94% van de respondenten vindt de tekst (zeer) duidelijk. Geen van de respondenten vindt de tekst (zeer) onduidelijk.
- > Daarnaast vindt 86% van de respondenten de tekst (heel) makkelijk om te begrijpen.



320979



Indien men vragen heeft, gaan die die meestal over mondbescherming

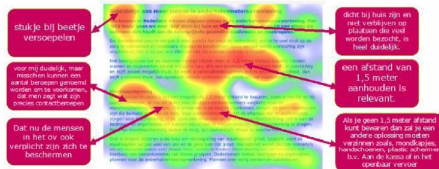
meer moet niet komen die
mondkapjes er aan vragen
voor en het de hoe met
geen
kunnen je als ik duidelijk
gaat zijn gaan

- › Veruit de meeste respondenten geven aan geen vragen te hebben naar aanleiding van de tekst.
- › Indien zij wel vragen hebben, gaat dat vaak over hoe ze aan mondkapjes kunnen komen en wat voor mondkapjes dan gebruikt moeten worden.
- › Een klein deel heeft situatie specifieke vragen (bijv. hoe het er straks uit gaat zien als de basisscholen weer open gaan, of de sportscholen weer open mogen, hoe het gaat in de horeca) en over de termijn van versoepeling.

320979



Het stuk over maatregelen die blijven, beoordeelt men als extra duidelijk



320979



Het is vooral onduidelijk hoe men aan de mondkapjes komt en wanneer ze goed zijn



deze term kan vragen oproepen. Wat is bedoeld? Misschien verwagen voor langzaam

Wat zijn nu precies die contact beroepen??

Wat is het verschil tussen mondkapjes voor de zorg en die voor andere mensen. Waar zijn die te krijgen en waar moet je ze moeten die gebruiken?

Wat is dicht bij huis? beter is om er een afstand te vermijden.

geef voorbeelden van kwetsbare mensen

hoe moet je als burger weten welke mondkapjes je dan moet gebruiken?

10

320979

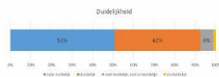


Beoordeling termen

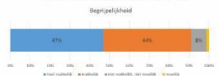
320979



Term "bescherm jezelf en elkaar" is duidelijk en makkelijk te begrijpen



- Vijfvelf iedereen (93%) vindt de term "bescherm jezelf en elkaar" duidelijk.
- Deze term wordt ook makkelijk te begrijpen gevonden door 91%.





Bij term "bescherm jezelf en elkaar" denkt men vooral aan het houden aan de maatregelen

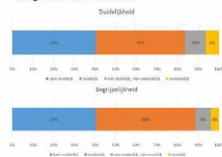
- Men denkt met name aan het houden van 1,5 meter afstand om zichzelf en anderen te beschermen.
- Zelf noemt men vaker dat door jezelf te beschermen, je anderen ook beschermt.



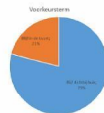
320979



Term "blijf dichtbij huis" heeft de voorkeur boven "blijf in de buurt"



De term "blijf dichtbij huis" heeft een sterke voorkeur en wordt gezien als duidelijk en begrijpelijk.



* Op de verdeling van de term "Blijf in de buurt" is niet ingesproken in de rapport, omdat deze duidelijk niet de voorkeur geniet.



Bij term "blijf dicht bij huis" denkt men aan persoonlijk relevante situaties

- Men vat "dichtbij huis" op verschillende manieren op, maar iedereen begrijpt dat je niet onnodig ver moet gaan reizen.
- Indien men het in eigen woorden moet benoemen, ziet men weinig verbetering in de bestaande term. Men gaat vooral in op een specifieke situatie.

Op loopafstand of binnen 5 minuten van huis met de fiets of auto.

Dat het niet de bedoeling is om bijvoorbeeld naar Amsterdam te gaan terwijl je in Almere woont.

Ga niet te ver weg van je woning.

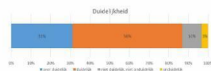
Vermijd reizen over langere afstand, zoek oplossingen, boodschappen, vervoer e.d. in de directe omgeving van uw huis en blijf bij vervoer zoveel mogelijk thuis.

ga niet onnodig ver weg, bv liefst zo weinig mogelijk je provincie uit, iets verder dan je eigen woonplaats kan, ter ontspanning, maar zoek daarbij geen drukke op.

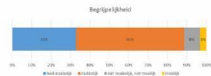
Blijf in je eigen stad of dorp om bijv boodschappen te doen of te sporten..



Term "vermijd drukte" heeft de voorkeur boven "voorkom drukte"



- De term "vermijd drukte" heeft de voorkeur boven "voorkom drukte", hoewel dit verschil minder groot is dan bij "blijf dicht bij huis" vs. "blijf in de buurt".



* De hieronder van de term "voorkom drukte" is niet opgenomen in dit rapport, omdat deze niet de voorkeur genoot.



Bij term "vermijd drukte" snapt men de bedoeling

- Men lijkt ook bij deze term aan specifieke situaties te denken, zoals boodschappen doen of winkelen in de stad.
- In eigen woorden noemt men plekken of gelegenheden waarbij het druk zou kunnen zijn.

Als het ergens "druk" is, ga er dan niet naar toe!

Dat je niet bewust de drukte op zoekt zoals naar de stad te gaan

Zoek de drukte niet op

Go op een ander tijdstip je boodschappen doen en niet, als het naar verwachting al iets drukker is. Ga om een frisse neus te halen niet op heel favoriete plaatsen, maar zoek de rustigere plekken.

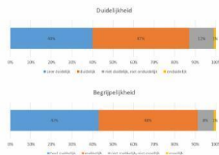
Vermijd drukke plekken zoals horeca gelegenheden, feesten en bijeenkomsten.

niet naar plekken gaan waar veel mensen kunnen komen/ gaan.

320979



Term "met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig" lijkt duidelijk en makkelijk te begrijpen



- Deze term is relatief het minst duidelijk van alle termen, maar scoort nog steeds hoog met 87% die deze term duidelijk vindt.
- Ook de begrijpelijkheid scoort hoog.



Term "met een kwetsbare gezondheid, wees extra voorzichtig" wordt verschillend opgevat

- Man heeft een verschillende opvatting van wat kwetsbare gezondheid kan zijn. Verschillende doelgroepen worden benoemd.
- Ook wanneer men in eigen woorden uitlegt hoe ze dit zouden noemen, komen de verschillen in opvatting over deze term naar voren.

Ouderen of zieken moeten zoveel mogelijk thuis blijven.

mensen met o.a. long en hartziekten en auto-immuunziekten

Verkouden of griepelig. Vooral voor ouderen.

Mensen met chronische ziektes.

Blijf vooral binnen als je een zwakke gezondheid hebt.

Dot als je een zwakke gezondheid hebt dat je dan goed moet oppassen.

320979



Vragen?

(10)(2e) , (10)(2e) Dienst Publiek
en Communicatie, Ministerie van Algemene Zaken

(10)(2e) [@minaz.nl](https://twitter.com/minaz.nl)